

**Программа по работе с волонтерами серебряного возраста –  
клуб «Доброволец»**

**Содержание программы:**

1. Пояснительная записка;
2. Паспорт программы;
3. Постановка проблемы;
4. План работы с волонтерами;
5. Ожидаемые результаты.



с. Ижма, 2019 г.

## **Пояснительная записка**

Волонтеры (от англ. Volunteer - доброволец) – это люди, делающие что-либо по своей воле, по согласию, а не по принуждению.

Волонтёр «серебряного» возраста – это человек в возрасте от 55 лет и старше, добровольно и безвозмездно участвующий в деятельности, направленной на решение актуальных социальных, культурных, экономических, экологических проблем в обществе (в том числе касающейся помощи людям, территориям или животным), и применяющий собственные знания и умения для осуществления этой деятельности. Несмотря на то, что у данной социальной группы не хватает необходимых знаний, навыков и практик в оказании такой помощи, значительная часть пенсионного возраста граждан чувствуют в себе большой потенциал, активно берётся за любые возможности, позволяющие проявлять инициативу. В связи с этим есть реальная потребность в постоянном расширении форм занятости и направлений деятельности лиц старшего возраста, занимающихся добровольчеством, связанных единой целью.

01 декабря 2017 года при ГБУ РК «Центр по предоставлению социальных услуг в сфере социальной защиты населения Ижемского района» (далее – ЦСЗН) создан клуб для граждан пожилого возраста «Доброволец», утверждено Положение о порядке организации и использования труда добровольцев в учреждении, которое регулирует все взаимоотношения, права и обязанности сторон в процессе добровольческой деятельности.

Работа клуба во многом строится в сотрудничестве с ветеранскими организациями сельских поселений района. Для ЦСЗН волонтеры «серебряного» возраста – это дополнительный ресурс для уменьшения затрат на предоставление услуг при сохранении качества, организации работы с населением на местах.

Участие в работе клуба «Доброволец» позволит гражданам пенсионного возраста, чувствующим в себе физические и моральные силы, реализовать свой внутренний потенциал, накопленный жизненный опыт, принести пользу обществу.

Граждане социально уязвимых категорий (маломобильные пожилые и инвалиды), охваченные добровольческой деятельностью, имеют возможность получить необходимую помощь, повысить качество жизни, снизить внутреннее психологическое напряжение, что в свою очередь способствует снижению социальной напряжённости в районе в целом.

Реализация данной программы в Ижемском районе будет служить одной из главных целей государственной социальной политики в отношении граждан пожилого возраста - стимулированию их активного долголетия.

## Паспорт программы

Исполнитель программы	ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения Ижемского района», организационно-консультативное отделение.
Цель программы	Активизация жизни пенсионеров путем их вовлечения в добровольческую деятельность, участия в общественной жизни района; оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам в трудной жизненной ситуации
Задачи и основные направления работы программы	<p><b>Организационные:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выявление желающих стать волонтерами «серебряного» возраста, вступить в клуб «Доброволец»;</li> <li>• выявление потребности получателей услуг в добровольческой помощи и организации досуга; определение видов посильной помощи волонтеров специалистам ЦСЗН в их работе;</li> <li>• формирование информационной среды клуба «Доброволец» (в интернете, в печатных СМИ, раздаточных материалах для населения);</li> <li>• формирование информационно-методической базы для организации работы клуба «Доброволец», разработка обучающей программы.</li> </ul> <p><b>Практические:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• привлечение добровольцев к деятельности, формирование коллектива, обучение, формирование умений, необходимых для оказания эффективной помощи;</li> <li>• организация системной, эффективной работы клуба в сотрудничестве с общественными организациями района, АНО ЦСОН «Доверие»; координирование процесса добровольного труда, контроль.</li> </ul> <p><b>Аналитические:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• организация выступлений добровольцев с результатами их работы с целью обмена опытом;</li> <li>• анализ эффективности реализации технологии, корректировка программы.</li> </ul>
Целевая группа	Граждане пенсионного возраста, активные пенсионеры
Срок реализации программы	01.01.2019 г. - 31.12.2019 г.
Разработчики программы	Заведующий территориальным центром социального обслуживания населения - Филиппова Вера Леонидовна Специалист по социальной работе ОКО - Немчинова Екатерина Васильевна

## **Постановка проблемы и обоснование необходимости разработки программы.**

Выход на пенсию является одним из наиболее переломных и кризисных моментов на жизненном пути человека, влекущим за собой существенные изменения в условиях и образе его жизни, сужение круга общения. У многих людей «третьего возраста» этот процесс происходит долго и болезненно, сопровождаясь переживаниями, пассивностью, неумением найти новые занятия и контакты, по-новому взглянуть на себя и окружающий мир. Вместе с тем, увеличивается объем свободного времени, требующей заполнения полезной деятельностью для полноценной жизни. И одной из эффективных форм реализации социальной активности и творческого потенциала граждан старшего поколения является волонтерская деятельность, которая выступает альтернативой трудовой деятельности.

Согласно банку данных организационно-консультативного отделения ЦСЗН, в 30 населенных пунктах Ижемского района проживает 809 человек граждан пожилого возраста (женщины старше 55 и мужчины старше 60 лет).

На территории 10 сельских поселений района работают 11 специалистов по социальной работе организационно-консультативного отделения, в обязанности которых входит в том числе реализация программ «Старшее поколение», клуба «Активное долголетие», имеющие своей целью продление активной жизнедеятельности неработающих пенсионеров. Достигается это путем организации культурного, интеллектуального досуга, популяризации здорового образа жизни, социального туризма, обучения и просвещения, активизации участия пенсионеров в жизни общества и т.д.

Однако при организации мероприятий программ для старшего поколения специалисты социальной защиты испытывают определенные трудности. Транспорт ЦСЗН есть только в с. Ижма, некоторые деревни труднодоступны в периоды распутицы, в 4 деревнях нет даже персонала социальных работников АНО ЦСОН «Доверие». Многим престарелым и инвалидам, даже живущим в семьях или состоящим на социальном обслуживании на дому, остро не хватает общения, психологической поддержки.

Обеспечивать доступность социальных услуг для маломобильных пожилых, инвалидов, живущих в отдаленных деревнях, работникам ЦСЗН помогают общественные организации, просто неравнодушные граждане. Но характер этой помощи не имеет четкой системы, поэтому не всегда эффективен.

В связи с этим, назрела необходимость в разработке конкретной программы по организации работы объединения добровольцев «серебряного возраста». В 2018 году участниками клуба «Доброволец» стали 17 активных пенсионеров, в основном члены советов ветеранов с. Ижма, п. Щельяюр, д. Усть-Ижма. В 2019 году необходимо привлечь к волонтерской деятельности пенсионеров и других населенных пунктов района, хотя бы по 1 человеку.

## План мероприятий программы клуба для граждан пожилого возраста «Доброволец» на 2019 год

№ п/п	Наименование мероприятий	Месяц	Ответственный
<i>Организационный этап</i>			
1	Подбор совместно с советами ветеранов района целевой группы клуба «Доброволец»	январь	Специалисты по социальной работе ОКО
2	Документальное оформление членства в клубе	январь, в течение года	Немчинова Е.В.
3	Составление конкретных планов работы добровольцев на квартал по населенным пунктам (в т.ч. выявление ГПВиИ, нуждающихся в добровольческой помощи)	январь, апрель, июль, сентябрь	Специалисты по социальной работе ОКО
4	Разработка обучающей программы (семинара) для членов клуба «Доброволец»	январь	Филиппова В.Л.
5	Информационное сопровождение деятельности клуба «Доброволец»: <ul style="list-style-type: none"> <li>- выпуск памяток для волонтеров, листовок для населения;</li> <li>- подготовка информации в СМИ, на сайт ЦСЗН, страницу в контакте, сайт «Добровольцы России» и др. по мероприятиям с участием добровольцев</li> </ul>	в течение года	Немчинова Е.В.,  члены клуба «Доброволец»
<i>Практический этап</i>			
6	Проведение обучающих семинаров для членов клуба «Доброволец» в с. Ижма, п. Щельяюр, с. Кипиево, п. Том	февраль-апрель	Филиппова В.Л.
7	Социальный патронаж ГПВиИ (≈20 чел. по району), оказание необходимой помощи: бытовых услуг, психологической поддержки, присмотра, сопровождения и т.д.	в течение года	Члены клуба «Доброволец»
8	Проведение мастер-классов по изготовлению сувениров, подарков с волонтерами к праздникам	февраль, май, сентябрь, ноябрь	Немчинова Е.В.

9	Поздравление одиноко проживающих ГПВиИ и ветеранов ВОВ с праздниками (Днем защитника Отечества, Международным женским днем, Днем Победы, Новым годом и др.)	по датам	Февраль
10	Поздравления юбиляров совместно с добровольцами	в течение года	Специалисты по социальной работе ОКО
11	Посильная помощь волонтеров в работе ЦСЗН, в т.ч. в организации и проведении мероприятий к социально-значимым датам (День пожилых людей, День матери, День инвалида и др.)	в течение года	Специалисты по социальной работе ОКО
12	Празднование Дня добровольца (встречи с чаепитием, экскурсии)	5 декабря	Немчинова Е.В.
<i>Аналитический этап</i>			
13	Проведение собрания по итогам реализации программы, обмен опытом, обсуждение проблем, поощрение активных членов клуба «Доброволец»	декабрь	Филиппова В.Л.
14	Составление аналитического отчета по результатам реализации программы клуба «Доброволец», предложений по корректировке программы для реализации в последующие годы	декабрь	Немчинова Е.В.

## **Ожидаемые результаты**

- ✓ Сформированная команда волонтеров серебряного возраста на территории Ижемского района.
- ✓ Реализация плана работы клуба «Доброволец» на 2019 год.
- ✓ Самореализация, улучшение социального самочувствия пенсионеров – участников программы в рамках проведения добровольческих мероприятий.
- ✓ Увеличение числа граждан, охваченных помощью волонтеров серебряного возраста.
- ✓ Улучшение ситуации по доступности социальных услуг ЦСЗН для населения района.
- ✓ Информированность населения о реализации программы клуба «Доброволец».