

**Сводная таблица результатов независимой оценки  
качества оказания услуг территориальными центрами социального обслуживания населения  
Центров по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения  
(организациями социального обслуживания Республики Коми одного типа)**

№	Наименование показателя			Количество баллов по показателям для односторонних организаций													
				Территориальный центр социального обслуживания населения Государственного бюджетного учреждения Республики Коми «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Сосногорска»	Территориальный центр социального обслуживания населения Государственного бюджетного учреждения Республики Коми «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыль»	Территориальный центр социального обслуживания населения Государственного бюджетного учреждения Республики Коми «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения Сыктывдинского района»	Территориальный центр социального обслуживания населения Государственного бюджетного учреждения Республики Коми «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения Княжпогостского района»	Территориальный центр социального обслуживания населения Государственного бюджетного учреждения Республики Коми «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения Удорского района»	Территориальный центр социального обслуживания населения Государственного бюджетного учреждения Республики Коми «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения Усть-Куломского района»	Территориальный центр социального обслуживания населения Государственного бюджетного учреждения Республики Коми «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения Троицко-Печорского района»	Территориальный центр социального обслуживания населения Государственного бюджетного учреждения Республики Коми «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения Ижемского района»	Территориальный центр социального обслуживания населения Государственного бюджетного учреждения Республики Коми «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения Койгородского района»	Территориальный центр социального обслуживания населения Государственного бюджетного учреждения Республики Коми «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения Корткеросского района»	Территориальный центр социального обслуживания населения Государственного бюджетного учреждения Республики Коми «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения Усть-Цилемского района»	Территориальный центр социального обслуживания населения Государственного бюджетного учреждения Республики Коми «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения Прилузского района»	Территориальный центр социального обслуживания населения Государственного бюджетного учреждения Республики Коми «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения Сысольского района»	Территориальный центр социального обслуживания населения Государственного бюджетного учреждения Республики Коми «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения Усть-Вымского района»
<b>I. Показатели, характеризующие Открытость и доступность информации об организации социальной сферы</b>																	
1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:		Максимальное значение 2 балла (сумма значений показателей 1.1 - 1.2)	1,9	2	1,9	1,9	1,9	1,9	2	1,9	2	2	1,9	2	2	1,9
1.1.	- на информационных стендах в помещении организации;	да/нет	1/0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.	- на официальных сайтах организации в сети "Интернет"	менее чем 10 до 30% от 30 до 60% от 60 до 90%	0 0,3 0,6 0,9	0,9	1	0,9	0,9	0,9	0,9	1	0,9	1	1	0,9	1	1	0,9

		от 90 до 100%	1														
2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:		Максимальное значение 4 балла (сумма значений показателей лей 2.1 - 2.4)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2.1.	- телефона;	да/нет	1/0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.2.	- электронной почты;	да/нет	1/0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.3.	- технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее);	да/нет	1/0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.4.	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/п предложение, получение консультации по оказываемым услугам и пр.).	да/нет	1/0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	%	от 0 до 1 балла; значение показателя (в %), деленное на 100	0,81	1	0,91	0,96	0,78	0,77	0,98	0,96	0,95	0,82	0,61	0,74	0,93	1
<b>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>																	
1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	оборудован/ частично оборудован/ не оборудован	1/0,5/0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.	Время ожидания предоставления услуги.	%	от 0 до 1 балла; значение	0,96	1	0,93	0,96	0,82	0,81	1	0,98	0,96	0,99	0,97	0,99	0,93	0,97

3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	%	от 0 до 1 балла; значение показателя (в %), деленное на 100	0,87	1	0,88	0,93	0,68	0,47	1	0,93	0,96	0,81	0,79	0,95	0,86	0,97
<b>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>																	
1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:		Максимальное значение 4 баллов (сумма значений показателей 1.1 - 1.4)	3	4	2	2	4	1	4	2	2	2	3	2	4	4
1.1.	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	да/нет	1/0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	да/нет	1/0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1
1.3.	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	да/нет	1/0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1
1.4.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	да/нет	1/0	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1
2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		Максимальное значение 5 баллов (сумма значений показателей 2.1 - 2.5)	4	4	5	3	5	3	3	3	4	5	4	3	4	5
2.1.	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	да/нет	1/0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
2.2.	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	да/нет	1/0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1

2.3.	- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	да/нет	1/0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.4.	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструментарием);	да/нет	1/0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.5.	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	да/нет	1/0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).	%	от 0 до 1 балла; значение показателя (в %), деленное на 100	0,68	0,7	0,7	0,96	0,51	0,69	0,62	0,48	0,97	0,36	0,93	0,82	0,6	0,88

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы**

1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	%	от 0 до 1 балла; значение показателя (в %), деленное на 100	0,94	1	0,94	0,97	0,86	0,91	1	0,99	0,97	0,99	0,97	1	0,6	0,92
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	%	от 0 до 1 балла; значение показателя (в %), деленное на 100	0,96	1	0,98	0,96	0,86	0,9	1	0,99	0,97	0,99	0,97	1	0,92	0,96

3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	%	от 0 до 1 балла; значение показателя (в %), деленное на 100	0,94	1	0,99	0,97	0,82	0,81	0,99	0,98	0,97	0,98	0,96	0,99	0,93	0,75
<b>V. Показатели, характеризующие Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>																	
1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	%	от 0 до 1 балла; значение показателя (в %), деленное на 100	0,94	1	0,98	1	0,87	0,91	1	0,79	0,96	0,98	0,96	1	0,93	0,96
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	%	от 0 до 1 балла; значение показателя (в %), деленное на 100	0,89	1	0,95	1	0,83	0,81	0,99	0,96	0,97	0,81	0,97	0,99	0,86	0,94
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	%	от 0 до 1 балла; значение показателя (в %), деленное на 100	0,92	1	0,86	0,99	0,84	0,9	1	0,96	0,97	0,99	0,97	1	0,93	0,96
	<b>Максимально возможный суммарный балл организации данного типа</b>	баллы		26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26
	<b>Суммарный балл организации</b>			22,81	24,7	23,02	21,6	23,77	18,88	23,58	20,92	22,65	22,72	23	21,48	23,49	25,21

	Распределение организаций по уровню качества оказания услуг (расчет в % относительно максимально возможного суммарного балла)	%		87,7%	95,0%	88,54%	83,1%	91,4%	72,6%	90,7%	80,5%	87,1%	87,4%	88,46%	82,6%	90,3%	97,0%
	Место в рейтинге организаций одного типа			VIII	II	VI	XI	III	XIV	IV	XIII	X	IX	VII	XII	V	I
	Место в рейтинге организаций одного типа с учетом места расположения организации: Организация в городе Организация в сельской местности			II	I	V	IX	II	XII	III	XI	VIII	VII	VI	X	IV	I