

## ОТЧЕТ О РАБОТЕ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ЗА 2017 ГОД

На конец 2017 года в структуре ТЦСОН организационно-консультативное отделение, отделение социальной помощи семье и детям. Штатная численность ТЦСОН – 25 штатных единиц.

С 1 октября 2017 года три отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов сокращены в связи с передачей услуг на дому в негосударственный сектор и созданием автономной некоммерческой организации межрайонный центр социального обслуживания населения «Доверие».

### Выполнение плана работы ТЦСОН на 2017 год по направлениям деятельности:

#### Социальное обслуживание на дому.

Основной задачей ТЦСОН в 2017 году была реализация федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и подзаконных актов РФ и РК. В течение года во внутренние НПА вносились изменения в связи с изменениями в законодательстве, информация доводилась до работников и обслуживаемых:

- о внесении изменений в порядок социального обслуживания на дому (приказ Министерства труда, занятости и социальной защиты РК от 1 марта 2016 г. N 567, в редакции приказа от 18.01.2017 N 67);

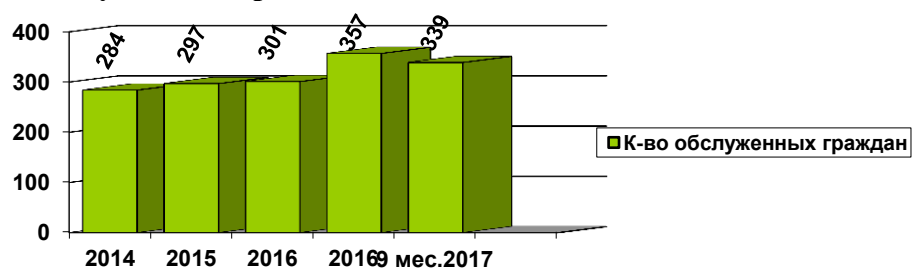
- о внесении изменений в приказ Министерства от 30.06.2014 г. N 1330а «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания», в редакции приказа от 20.06.2017 N 1148.

За 9 месяцев 2017 года отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов обслужено на дому всего 339 человек, из них 264 получали социальные услуги по закону № 442-ФЗ, 75 – по договорам, действующим до 01.01.2015 года. Принято за указанный период на обслуживание 38 впервые обратившихся граждан, снято с обслуживания 35 человек.

На 30 сентября 2017 года в регистре получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому – 303 чел. Из них инвалиды составляют 38% (116 чел.) от общего числа обслуживаемых, в т.ч. по группам инвалидности: I группа - 4% (13 чел); II группа - 20% (62 чел); III группа - 14% (41 чел). Инвалиды, не достигшие пожилого возраста – 32 чел., пожилых с инвалидностью – 84.

Для Центра было установлено государственное задание на оказание государственных услуг в форме социального обслуживания на дому - 250 обслуживаемых ежемесячно. ГЗ в течение года перевыполнялось: среднемесячный показатель обслуживаемых составил 310 чел.

### Количество обслуженных граждан за год в течение последних 5 лет:



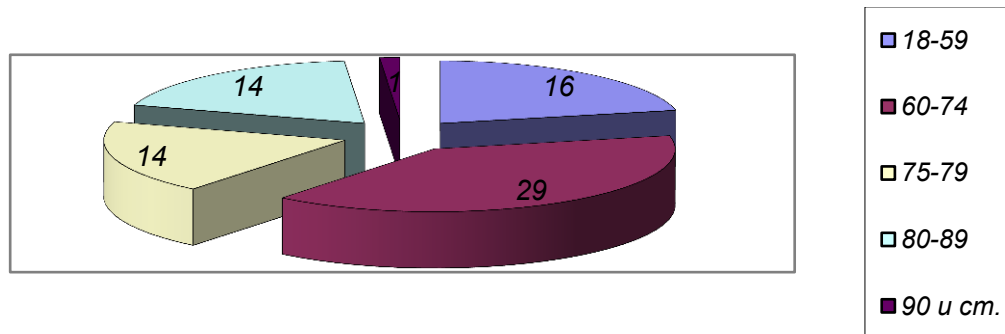
Наименование СП	Кол-во получателей на конец 2016 г.	Обслуживаются на 30.09. 2017 г.	Кол-во штат. ед. соц. работников (факт)	Нагрузка на 1 ставку соц. работника по СП
СП «Щельяюр»	48	<b>50</b>	7,0	7,1
СП «Кельчиюр»	40	<b>40</b>	6	6,7
СП «Мохча»	36	<b>37</b>	5	7,4
СП «Ижма»	37	<b>36</b>	7,5	4,8

СП «Краснобор»	32	<b>36</b>	5	7,2
СП «Кипиево»	34	<b>30</b>	4	<u>7,5</u>
СП «Сизябск»	28	<b>27</b>	4	6,7
СП «Том»	22	<b>21</b>	3	7
СП «Брыкаланск»	16	<b>18</b>	2	9
СП «Няшабож»	8	<b>8</b>	1	8
<b>По району</b>	301	<b>303</b>	<b>44,5</b>	<b>7,1</b>

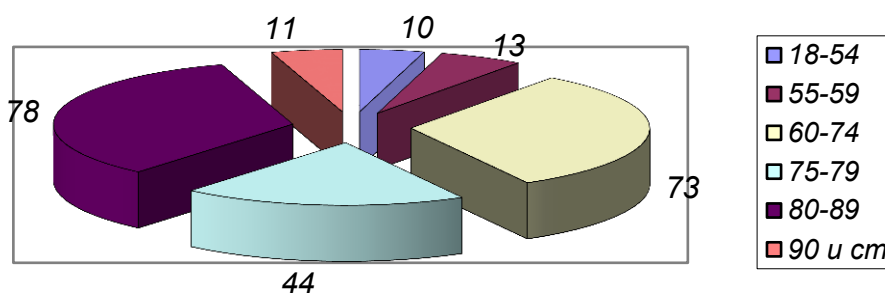
На социальном обслуживании на дому в течение года состояли 37 ветеранов ВОВ, в том числе 1 участник ВОВ Канев В.А. (Бакур). Всего услуг данной категории оказано 6176. На 30.09.2017 года на обслуживании состояли 32 ветерана войны ( труженики тыла, вдовы).

### Возрастная структура обслуживаемых на дому:

- мужчин – 74 чел.:

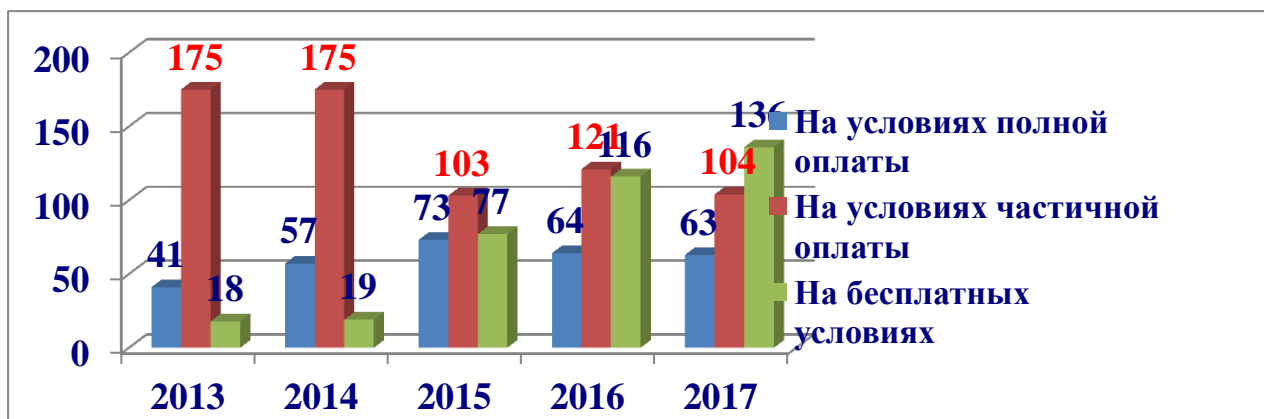


- женщин – 229 чел.



На 30 сентября 2017 года по договорам, действующим до принятия 442-ФЗ, обслуживались 68 граждан, из них гарантированные социальные услуги получали на условиях бесплатно – 0 чел., на условиях частичной оплаты – 27 чел. (40%), за полную стоимость услуг – 41 человек (60%).

Получателей социальных услуг по закону № 442-ФЗ на 30 сентября было 235 человек, из них на условиях: бесплатно – 136 чел. (58%), на условиях частичной оплаты – 77 чел. (33%), за полную стоимость услуг – 22 чел. (9%).



Гражданам в целом оказано 141994 услуги. Из них включенных в перечень социальных услуг - 83216 (в том числе 74290 гарантированных по «старым» договорам и 8926 – по новому закону). Социально-бытовые услуги занимают основное место среди предоставляемых услуг (76404 услуги). Оказано 6802 социально-медицинские и 10 социально-правовых услуг.

По договорам, действующим до принятия 442-ФЗ предоставлено 58778 дополнительных социальных услуг по ремонту, уборке, стирке, приусадебным и другим работам.

За 9 месяцев от обслуживаемых на дому поступило денежных средств в сумме 1 млн. 14 тыс. руб. (это почти на 400 тыс. р. меньше, чем за аналогичный период 2016 года). Это связано с увеличением количества получателей, обслуживаемых по закону № 442-ФЗ – стало больше договоров на условиях бесплатно, а также сократилось количество предоставленных дополнительных платных услуг (около 90 тыс. руб. против прошлогоднего показателя за аналогичный период 281 тыс. руб.).

Помимо социальных услуг в рамках заключенных договоров, с 2016 года некоторым получателям оказываются иные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, в рамках приносящей доход деятельности. Это услуги бытового характера на дому и услуги социального такси. На дому предоставлено 163 иные услуги на сумму 6278 руб.

В течение года также оказывались услуги социального такси. Пенсионерам и инвалидам оказано 90 услуг на сумму 5973 руб.

Поступления от оплаты за услуги в сравнении с предыдущими годами:

№	Вид услуг	2017 год	2016 год	2015 год	2014 год	2013 год
1.	гарантированные социальные услуги по закону №84-РЗ	<b>1007,33</b>	<b>1018,24</b>	962,6	850,5	670,1
2.	социальные услуги по закону №442-ФЗ		<b>478,55</b>	66,0	х	х
3.	дополнительные услуги по закону №84-РЗ (на дому)		<b>375,2</b>	795,4	840,0	491,25
4.	иные услуги (на дому)	<b>6,28</b>	<b>10,75</b>	х	х	х
5.	услуги социального такси	<b>5,97</b>	<b>20,4</b>	-	0,49	2,79
6.	проживание в ОВП	х	х	х	х	462,1
7.	услуги логопеда ОСПСД	х	х	х	11,2	12
	<b>Итого (тыс. руб.)</b>	<b>1019,6</b>	<b>1903,1</b>	<b>1824,0</b>	<b>1702,2</b>	<b>1638,4</b>

С 1 октября 2017 г. подготовкой документов граждан для принятия решений о признании их нуждающимися в надомном социальном обслуживании занимаются специалисты ТЦСОН. Принято 65 заявлений, из них 1 заявителю было отказано в признании по причине отсутствия обстоятельств, ухудшающих его жизнь (частичная утрата способности не подтверждена заключением врача). 64 обратившимся гражданам разработана индивидуальная программа предоставления социальных услуг с указанием поставщика – АНО ЦСОН «Доверие». 57 получивших ИПСУ обратились в АНО, с ними заключен договор на обслуживание.

Реализация Закона № 442-ФЗ в форме полустационарного социального обслуживания:

Государственным заданием был установлен план по количеству получателей социальных услуг в полустационарной форме – 935 человек. В том числе для организационно-консультативного отделения – 835 чел., для отделения социальной помощи семье и детям – 100 чел.

За год предоставлено 964 срочные социальные услуги 935 получателям. По видам срочных услуг:

	чел.	услуг
обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;	22	22
обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;	52	52

содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;	842	871
содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	19	19

Количество получателей в разрезе обстоятельств, по которым они признаны нуждающимися в срочных услугах:

1.	- частичная утрата способности обеспечивать основные жизненные потребности	457
2.	- полная утрата способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться	30
3.	- наличие в семье инвалида, ребенка-инвалида	79
4.	- наличие внутрисемейного конфликта	25
5.	- наличие ребенка или детей (в том числе под опекой, попечительством) испытывающих трудности в социальной адаптации	20
6.	- отсутствие работы и средств к существованию	322
7.	- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за ребенком, а также отсутствие попечения над ним	1
8.	-отсутствие определённого места жительства	1

Среди получателей были 10 детей-инвалидов.

Организационно-консультативное отделение. На конец 2017 г. в штате отделения заведующий отделением и 14 специалистов по социальной работе. В течение года специалисты отделения вели работу по информированию населения о выплатах, мерах социальной поддержки, социальных услугах; занимались приемом документов от населения. С мая приступил к работе специалист по работе с инвалидами.

В 2017 г. клиентами организационно-консультативного отделения стали по одинарному учету 6632 жителя Ижемского района, в среднем каждый из них приходил 2-3 раза. Надо отметить, что это на 1386 чел. меньше, чем в 2016 году – 8018 обратившихся. Основной причиной снижения является переход мер социальной поддержки на фиксированные денежные выплаты. В ЦСЗН поступило 13695 письменных (в т.ч. 864 на срочные услуги) и 12477 устных обращений граждан. Нагрузка в год на 1 работающего специалиста организационно- консультативного отделения составила 2181 обращение ( 10 обращений в день).

По банку данных отделения, в Ижемском районе на конец 2017 года проживают 2824 женщины старше 55 лет и 1199 мужчин старше 60 лет. Долгожителей старше 90 лет – 44 человека. Количество инвалидов, проживающих на территории района - 1511 человек. Нуждающихся в постоянной или временной посторонней помощи 280 инвалидов, в том числе детей-инвалидов – 55. Одиноких и одиноко проживающих ГПВ – 667 чел., больше всего в Щельяуре (137).

Участников Великой Отечественной войны двое: Семяшкин Михаил Андреевич д. Гам и Кирилл Григорьевич Валецкий из с. Ижма. Ветеранов войны 119, больше всего в Ижме – 25 чел. Вдов УВОВ – 39. Участников ликвидации аварии на ЧАЭС – 5. Воинов-афганцев – 64, участников локальных войн – 200. Ветеранов труда РФ – 1319 чел., Ветеранов труда РК – 740. Имеющих особые заслуги 29 человек, из них 9 - в сельском поселении «Краснобор». Имеющих звания – 39 человек. Доноров – 17.

Специалистами отделения организовывался сбор спонсорских средств на проведение мероприятий и оказание помощи нуждающимся гражданам, погорельцам . За год собрано и израсходовано на указанные цели 56,3 т.р.. Социальным патронажем в течение года было охвачено 60 инвалидов, 97 ветеранов, 148 семей, 25 одиноко проживающих ГПВ, 1 БОМЖ и 127 человек других категорий населения. Обследование

жилищно- бытовых условий 118 граждан различных категорий с составлением актов материально- бытового обслуживания . Чествование 92 пенсионеров юбиляров с вручением подарков .

Участие в мероприятиях , посвященных 72 годовщине Победы в Великой Отечественной войне.

Ежегодно ко Дню Победы специалисты организационно-консультативного отделения посещают на дому участников войны, вдов и ветеранов войны, проживающих на обслуживаемых ими территориях (149 человек).

Совместно с работниками Домов культуры и советами ветеранов организовали праздничные мероприятия с чаепитиями, оказывали помощь в сопровождении тружеников тыла, детей войны на мероприятия. Ветеранов на дому поздравляли совместно с представителями администраций, советами ветеранов. Им вручали поздравительные открытки, продуктовые наборы и другие подарки.

Специалист п. Том также приняла участие в концертной программе с полевой кухней, где раздавала солдатскую кашу. Пригласила волонтеров из Томской СОШ в количестве 4-х человек и организовала помощь в укладке дров труженику тыла.

Специалисты п. Щельяюр обновили информационный стенд «Герои Победы», активно участвовали в праздничном вечере для ветеранов ВОВ, вдов участников ВОВ, детей ВОВ «И поет мне в землянке гармонь». Специалист с. Сизябск встретила с учащимися в школьном музее, где также присутствовали дети войны.

Отделениями социального обслуживания на дому 8 пожилым гражданам оказана бригадная помощь. Работали 12 социальных работников, сделали косметический ремонт 3 ветеранам, у остальных сделана генеральная уборка, сложены дрова.

Все сотрудники ЦСЗН участвовали в благотворительном марафоне «Мы наследники Великой Победы» по сбору средств для оказания помощи ветеранам района ; в шествии «Бессмертный полк», в возложении венков к памятнику погибшим воинам в с. Ижма.

В течение года проводились мероприятия, нацеленные на повышение качества жизни и обеспечение прав граждан пожилого возраста, инвалидов, маломобильных граждан, в том числе в рамках республиканской программы «Старшее поколение (2014 - 2018 годы)».

Специалистами центра проводились групповые мероприятия, направленные на сохранение здоровья граждан пожилого возраста (10 мероприятий, 84 чел.), в том числе:

- катания на санках для ГПВ СП «Кельчиюр» (2 выездных мероприятия).

- спортивно-досуговая программа ко Дню защитника Отечества в с. Кельчиюр «Бравы ребяташки», 12 ГПВ.

- в библиотеке с. Кипиево информационное видео о скандинавской ходьбе, практическое занятие скандинавской ходьбой с ГПВ, 5 чел.

- поездка на базу отдыха «Константиновская» с досуговой программой «Весёлые ватрушки» ветеранов д. Ла́ста. Охвачено 10 ГПВ.

- футбольный матч совета ветеранов д. Большое Галово, 11 ГПВ;

Другие мероприятия (30 мероприятий, охват – более 450 чел.):

- выставка-продажа изделий «Умелые руки» ГПВ и инвалидов с. Кипиево;

- развлекательное мероприятие для ГПВ «За столиками» в ДК д. Большое – Галово;

- встреча советов ветеранов с. Ижма и с/п «Кельчиюр» (д. Большое - Галово, д. Малое - Галово, д. Усть - Ижма) с экскурсиями в музей, спорткомплекс и ДК с. Ижма;

- концерт ко Дню Победы в Щельяюре «И поет мне в землянке гармонь»;

- интеллектуальные игры «Поле чудес» в с. Брыкаланск и с. Няшабож;

- встреча с пенсионерами под названием «Родной край» ко Дню республики;

- совместные праздничные мероприятия в рамках Дня пожилых людей;

- «День именинника-2017» для ГПВ-юбиляров в Доме досуга д. Большое Галово;

- мероприятие «Не расстанусь с комсомолом» для пенсионеров с. Сизябск;

- игра «100 к одному» на районной конференции инвалидов в ЦДК;

- мероприятия ко Дню инвалида (вечера, мастер-классы, игры, концерты и т.д.).

Продолжается работа с неработающими пенсионерами в рамках университетов «третьего возраста» «Школ старшего поколения». В 2017 году привлечены к обучению пенсионеры в с. Сизябск (2 группы по 12 чел), п. Том и с. Ижма, всего охвачено 43 ГПВ. В рамках Школ проведено 4 занятия по компьютерной грамотности, охвачено 19 человек.

Проводились мероприятия в рамках «Школы безопасности» для пенсионеров, в том числе по профилактике употребления алкоголя, профилактике мошенничества, по повышению правовой грамотности, по темам пожарной безопасности, чрезвычайным ситуациям, террористической безопасности. Всего 11 мероприятий, охвачен 91 ГПВ.

В рамках реализации проекта учреждения по развитию социального туризма организовано 3 экскурсионные поездки по району с привлечением «социального такси» (3 группы, 31 чел.).

«Мобильной бригадой» по оказанию экстренной социальной помощи на дому охвачены 16 жителей района из категории маломобильных и проживающих в труднодоступных населенных пунктах. В основном им требовались консультации и содействие в оформлении и восстановлении документов, но некоторым предоставлены неотложные санитарно-гигиенические услуги, содействие в госпитализации и обеспечении ухода.

Социальные услуги для граждан пожилого возраста и инвалидов, оказываемые учреждением были представлены на муниципальной и республиканской выставке товаров, работ, услуг «Экспо –золотое время», которая была организована в октябре в районном центре, в ноябре в г.Сыктывкар. На выставке был представлен проект «Формула здоровья» о работе клуба физкультурно- оздоровительной направленности, реализуемый сотрудником центра совместно с советами ветеранов поселения «Кельчиюр»

#### О содействии гражданам в получении стационарного социального обслуживания

В течение года проводилась работа по содействию в устройстве граждан, нуждающихся в стационарном социальном обслуживании в дома-интернаты, а также содействию оформлению ухода и помощи по Закону Республики Коми № 68-РЗ( Закон о патронатной семье). Работа строилась в тесном контакте с ГБУЗ РК «Ижемская ЦРБ», бюро. На рассмотрение комиссии по признанию граждан нуждающимися в стационарном социальном обслуживании был подготовлен и направлен 21 пакет документов, 18 ГПВиИ были признаны нуждающимися в стационарном социальном обслуживании, за 4 оформлен уход по закону № 68-РЗ. Остальным оказано содействие в обращении граждан в интернаты для постановки в очередь (пакеты документов направлялись в рекомендуемые интернаты). За год из района выехали в ПНИ 4 инвалида, 2 человека выехали в дома-интернаты общего типа. Трём гражданам оказано полное сопровождение при выезде в стационарное учреждение: это организация медицинского обследования, обеспечение необходимыми документами, одеждой, сопровождение на транспорте и при поступлении в интернаты.

На 1 января 2018 г. в районе проживает 6 человек, признанных нуждающимися в стационарном СО. Из них отказались выехать в дом-интернат трое; 3 человека ожидают своей очереди на устройство в дома-интернаты республики.

#### Работа по социальной реабилитации или абилитации, предусмотренных ИПРА инвалида (ребенка-инвалида).

За 2017 год в ЦСЗН поступило 324 выписки из ИПРА, в том числе 55 - у детей-инвалидов. В 203 выписках установлен срок исполнения мероприятий, остальные – бессрочные. По поступлении выписок всем инвалидам направлялись письменные уведомления о необходимых им видах социальной реабилитации, в т.ч мероприятия социально-средовой, социально-психологической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации. Инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, предоставляются социальные услуги в форме на дому, или срочные услуги в рамках закона № 442-ФЗ. За год направлено 385 отчетных информаций в РЦРСТ.

Одним из основных направлений деятельности территориального центра является информационная деятельность. В учреждении имеется официальный сайт, страница «ВКонтакте», сотрудничаем с районной газетой «Новый север». Информлируем население о новостях законодательства, готовим тематические полосы под рубрикой «Социальный экран» ко Дню Победы и Дню пожилых людей. Фотоотчеты о своей работе размещаем на страничке «ВК». Выпускали буклеты и памятки, в том числе обновленные (10), оформляли информационные стенды для населения (16 стендов), распространяли по библиотекам, школам, больницам и т.д. информационные материалы Министерства труда и социальной защиты и ГБУ РК «РЦСТ». Участвовали во встречах с населением, прямых линиях, круглых столах, других публичных мероприятиях.

Заведующий ТЦСОН ежемесячно и своевременно направляются отчеты в Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми и ГБУ РК «Региональный центр развития социальных технологий» по 6 формам, ежеквартально – по 20 формам, за полугодие – форма 5-собес, годовой отчет 6-собес. ( 955 отчетных информаций, в том числе по запросам).