

Отчет по выполнению плана работы комиссии по противодействию коррупции ГБУ РК «ЦСЗН Ижемского района»

План работы комиссии по противодействию коррупции был принят в учреждении в конце 2016 года, а также план мероприятий по созданию системы правового просвещения и предоставлению гражданам в доступной форме информации об их правах и способах их защиты.

Согласно плану мероприятий проводилась работа по информированию граждан об услугах предоставляемых учреждением на странице «ВКонтакте», в районной газете «Новый север» на информационных стендах. По итогам 2017 года на сайте учреждения и сети интернет размещено 202 информации. Принято участие в 7 «прямых линиях», в 15 информационных встречах с населением, разработано 93 вида (3382 экземпляра) памяток, буклетов, листовок.

В учреждении оформлен уголок «Противодействие коррупции», где размещены нормативно- правовые акты, планы работы, положение о «телефоне доверия», памятки и другое. Информация на стенде периодически обновляется.

Кадровой службой проведена работа по разработке и утверждению Кодекса этики работников ЦСЗН. Все работники ознакомлены с ним под роспись. Проводится ознакомление вновь принятых работников .

В целях повышения уровня профессиональной подготовки кадров ежегодно утверждается план по повышению квалификации. Так, на 2017 год было запланировано обучение 16 человек, из них 3 прошли профессиональную переподготовку, 13 курсы повышения квалификации. Кроме этого в семинарах приняли участие 37 специалистов. Аттестации работников не проводилось.

Открытых аукционов, запроса котировок в 2017 году не проводилось.

Организация и проведение мониторинга качества предоставления государственных услуг осуществляется с помощью опроса граждан, в том числе в электронном виде. Учреждением в течение 2017 года ежеквартально проводился мониторинг удовлетворенности граждан по предоставлению социальных услуг. Опрошен 121 человек, все удовлетворены обслуживанием. В октябре 2017 года в анкетировании по форме социального обслуживания на дому участвовало 60 человек, из них 58 человек (96%) удовлетворены условиями предоставления и порядком оплаты социальных услуг. В 2016 году проведена независимая оценка качества деятельности учреждения. Протоколом общественного совета от 05.12.2016 г. №5 утверждены результаты независимой оценки качества оказания услуг, где показатель , характеризующий удовлетворенность качеством оказания услуг равен 95 %, это граждане которые положительно оценивают изменение

качества жизни в результате получения социальных услуг (64 опрошенных).

Жалоб о фактах коррупционных действий в течение отчетного периода не поступало, служебных проверок не проводилось.

В комиссию по урегулированию конфликта интересов обращений не поступало.

Материалы правоприменительной практики, по результатам вступивших в законную силу решений судов, арбитражных судов о признании недействительными ненормативных решений и действий(бездействий) органов государственной власти, органов местного самоуправления, других органов, организаций рассматривались на производственных совещаниях, доводились до руководителей структурных подразделений.