

Приложение №2  
к Порядку проведения независимой оценки  
качества работы государственных учреждений  
социального обслуживания Республики Коми,  
утвержденному решением Общественного совета  
при Министерстве труда и социальной защиты  
Республики Коми  
(протокол №10 от 27.11.2014г.)

**Сводная таблица независимой оценки  
качества работы учреждений социального обслуживания Республики Коми**

№/№	Наименование показателя	Количество баллов по показателям для однотипных учреждений					Примечание
		<i>Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ЦСЗН г. Сыктывкара» (приняли участие в анкетировании 639 человек)</i>	<i>Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ЦСЗН г. Ухты» (приняли участие в анкетировании 100 человек)</i>	<i>Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ЦСЗН Сысольского района» (приняли участие в анкетировании 197 человек)</i>	<i>Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ЦСЗН Прилузского района» (приняли участие в анкетировании 236 человек)</i>	<i>Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ЦСЗН Усть-Вымского района» (приняли участие в анкетировании 478 человек)</i>	
1	Наличие актуальной информации об учреждении на специальном ресурсе Минфина России ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
2	Наличие и своевременное обновление информации о деятельности учреждения на странице официального сайта	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	

	Министерства <a href="http://mintrudsoc.rkomi.ru/">http://mintrudsoc.rkomi.ru/</a>						
3	Наличие и постоянное обновление страницы учреждения в сети Интернет и аккаунта учреждения в социальной сети ВКонтакте (не реже одного раза в неделю)	2	2	1	2	2	<p><b>«ОСО г.Сыктывкара»:</b> периодичность размещения информации 1 раз в неделю;</p> <p><b>«ОСО г.Ухты»:</b> периодичность размещения информации 1 раз в неделю;</p> <p><b>«ОСО Сысольский р-н»:</b> периодичность размещения информации 2 раза в месяц;</p> <p><b>«ОСО Прилузский р-н»:</b> периодичность размещения информации реже 1 раз в неделю;</p> <p><b>«ОСО Усть-Вымский р-н»:</b> периодичность размещения информации 1 раз в неделю;</p>
4	Наличие и постоянное обновление на информационных стендах учреждения информации о деятельности учреждения, о законодательстве, реализации которого находится в компетенции учреждения, о контролирующих и надзорных органах	2	2	2	2	2	
5	Доля лиц, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг достаточным	2	2	2	2	2	<p><b>Результаты анкетирования:</b></p> <p><b>«ОСО г.Сыктывкара»:</b> оценка «хорошо информированы» - 585 чел. (91,6%), «слабо информированы» - 50 чел. (7,8%), «не информированы» - 4 чел. (0,6%).</p> <p><b>«ОСО г.Ухты»:</b> оценка «хорошо информированы» - 89 чел. (89%), «слабо информированы» - 11 чел. (11%);</p> <p><b>«ОСО Сысольский р-н»:</b> оценка «хорошо информированы» - 184 чел.</p>

							(93,4%), «слабо информированы» - 11 чел. (5,6%), «не информированы» - 2 чел. (1%); <b>«ОСО Прилузский р-н»:</b> оценка «хорошо информированы» - 209 чел. (88,6%), «слабо информированы» - 24 чел. (10,2%), «не информированы» - 3 чел. (1,2%); <b>«ОСО Усть-Вымский р-н»:</b> оценка «хорошо информированы» - 470 чел. (98,3%), «слабо информированы» - 7 чел. (1,5%), «не информированы» - 1 чел. (0,2%).
6	Соответствие площади спальных помещений, приходящейся на одного обслуживаемого, к рекомендуемому нормативу (6-7 кв. м. на человека)	-	-	-	-	-	
7	Обеспечение доступной среды для маломобильных групп	-	-	-	-	-	
8	Выполнение требований по обеспечению безопасного функционирования учреждения (отсутствие предписаний со стороны проверяющих и контролирующих органов)	-	-	-	-	-	
9	Удовлетворенность условиями (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей и прочее) предоставления социальных услуг	-	-	-	-	-	-

10	Работа с обращениями граждан и в рамках досудебного порядка рассмотрения жалоб при предоставлении государственных услуг	2	2	2	2	2	
11	Количество специалистов соответствующих квалификационным требованиям, к общему количеству специалистов, которым установлены соответствующие требования	2	2	2	2	2	
12	Доля получателей услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников учреждения	2	2	2	2	2	<b>Результаты анкетирования:</b> <b>«ОСО г.Сыктывкара»:</b> оценка «да, всегда в любой ситуации» - 636 чел. (99,5%) опрошенных; <b>«ОСО г.Ухты»:</b> оценка «да, всегда в любой ситуации» - 100% опрошенных; <b>«ОСО Сысольский р-н»:</b> оценка «да, всегда в любой ситуации» - 100% опрошенных; <b>«ОСО Прилузский р-н»:</b> оценка «да, всегда в любой ситуации» - 100% опрошенных; <b>«ОСО Усть-Вымский р-н»:</b> оценка «да, всегда в любой ситуации» - 100% опрошенных;
13	Доля получателей услуг, которые высоко оценивают компетентность работников учреждения	2	2	2	2	2	<b>Результаты анкетирования:</b> <b>«ОСО г.Сыктывкара»:</b> 638чел. (99,8%); <b>«ОСО г.Ухты»:</b> 100%; <b>«ОСО Сысольский р-н»:</b> 100%; <b>«ОСО Прилузский р-н»:</b> 235 чел. (99,6%); <b>«ОСО Усть-Вымский р-н»:</b> 100%;
14	Степень удовлетворения качеством социального обслуживания, в т.ч. качеством	-	-	-	-	-	-

	питания и условий пребывания в учреждении (оформление, освещение, температурный режим и уборка помещений)						
15	Выполнение установленных норм обеспечения продуктами питания	-	-	-	-	-	
16	Проведение мероприятий досугового характера.	-	-	-	-	-	
17	Доля получателей услуг, которых удовлетворяет качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)	-	-	-	-	-	-
18	Охват реабилитационными мероприятиями инвалидов согласно индивидуальным программам реабилитации (ИПР)	-	-	-	-	-	-
19	Время ожидания в очереди при получении социальной услуги	2	2	2	2	2	<p><b>Результаты анкетирования:</b></p> <p><b>«ОСО г.Сыктывкара»:</b> оценка «очередь на получение услуг отсутствует» - 614 чел. (96% опрошенных), «незначительный период пребывал(а) в очереди» - 25 чел. (4%);</p> <p><b>«ОСО г.Ухты»:</b> оценка «очередь на получение услуг отсутствует» -100% опрошенных;</p> <p><b>«ОСО Сысольский р-н»:</b> оценка «очередь на получение услуг отсутствует» -164 чел. (83,2%), «незначительный период пребывал(а) в очереди» - 33 чел. (16,8%);</p> <p><b>«ОСО Прилузский р-н»:</b> оценка «очередь на получение услуг отсутствует» - 217 чел.</p>

							(92% опрошенных), «незначительный период пребывал(а) в очереди» - 19 чел. (8%); « <b>ОСО Усть-Вымский р-н</b> : оценка «очередь на получение услуг отсутствует» - 475 чел. (99,3% опрошенных), «незначительный период пребывал(а) в очереди» - 3 чел. (0,7%).
	<b>Методика расчета суммарного балла по каждому из критериев согласно утвержденного Порядка проведения НОК</b>	<b>9×0,2+8×0,1 +2×0,3=3,2</b>	<b>9×0,2+8×0,1 +2×0,3=3,2</b>	<b>8×0,2+8×0,1 +2×0,3=3</b>	<b>9×0,2+8×0,1 +2×0,3=3,2</b>	<b>9×0,2+8×0,1 +2×0,3=3,2</b>	
	<b>Общий суммарный балл (максимально возможный – 3,4)</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>	<b>3</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>	
	<b>Место в рейтинге организаций одного типа</b>	<b>I-IV</b>	<b>I-IV</b>	<b>V</b>	<b>I-IV</b>	<b>I-IV</b>	
	<b>Распределение организаций по уровню качества работы</b>	<b>94,1% высокий уровень качества работы</b>	<b>94,1% высокий уровень качества работы</b>	<b>88,2% высокий уровень качества работы</b>	<b>94,1% высокий уровень качества работы</b>	<b>94,1% высокий уровень качества работы</b>	